

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují na prohlížení a používání těchto webových stránek (dále jen „Internetové stránky“): www.codeflow.cz

Před užitím aplikací/služeb internetových stránek je zapotřebí se nejprve seznámit s těmito Zásady ochrany osobních údajů.

Využití aplikací/služeb na internetových stránkách znamená, že bezpodmínečně souhlasíte s níže uvedenými Zásady ochrany osobních údajů internetové stránky. Pokud návštěvník internetové stránky (dále jen „Návštěvník“) s těmito Zásady ochrany osobních údajů nesouhlasí, může uplatnit svá práva a podat námitku.

Přečtěte si prosím pozorně tyto Zásady ochrany osobních údajů!

Společnost **CODEFLOW s.r.o.**, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 134640, IČO: 19456484, se sídlem **Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, Česká republika**, vlastník a provozovatel internetové stránky (dále jen „Správa“ nebo „Pověřenec“ DPO) www.codeflow.cz (dále jen „Internetová stránka“), prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanovení v oblasti ochrany osobních údajů. Bezpečí vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně proto věnujeme náležitou pozornost. V těchto Zásadách ochrany osobních údajů naleznete informace o tom, jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, k jakým účelům je používáme, jak dlouho je uchováváme, jak je zabezpečujeme a komu je můžeme předávat. V Zásadách ochrany osobních údajů vás také informujeme o tom, jaká práva máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

Správa internetové stránky se zavazuje dodržovat Zásady ochrany vašich osobních údajů na internetu. Klademe velký důraz na ochranu poskytovaných údajů. Naše Zásady ochrany osobních údajů jsou založeny na **ustanoveních Všeobecných předpisů pro ochranu osobních údajů Evropské unie (GDPR)**.

Účely, pro které shromažďujeme osobní údaje, jsou tyto:

- 1) zlepšení našich služeb;
- 2) komunikace s návštěvníky této internetové stránky;
- 3) poskytování služeb, souvisejících se zaměřením činnosti předmětné internetové stránky.

Shromažďování a zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentním způsobem, to znamená, že vždy víte, za jakým účelem nám vaše údaje poskytnete. Osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze v případě vašeho dobrovolného souhlasu. Pokud s tím budete souhlasit, povolujete nám shromažďovat a zpracovávat následující údaje: IP adresa, Jméno a Příjmení – Název společnosti, IČ, E-mail, Telefon, Číslo bankovního účtu (IBAN), Ulice a číslo domu, Město, Kraj, PSČ, Preferovaný jazyk, Země. V České republice shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje a shromažďování a zpracování vašich osobních údajů probíhá v souladu s právními předpisy, platnými na území Evropské unie a státu České republiky.

Komunikace – Telefonní hovory, Sociální sítě, E-mail(y)

Pokud se rozhodnete nás kontaktovat prostřednictvím telefonního či e-mailového kontaktu, zpracováváme především záznamy telefonních hovorů, a také záznamy e-mailové komunikace. V případě, že během komunikace s námi sdělíte údaj o svém zdravotním stavu nebo jiný (osobní) údaj, který by nebyl součástí diskuse, je tento (osobní) údaj uchován výhradně v rámci záznamu dané e-mailové či telefonické komunikace. K jeho soustavnému zpracování však nedochází. Kontaktujete-li nás ohledně vašeho požadavku prostřednictvím naší stránky či profilu na vybraných sociálních sítích, řídí se zpracování vašich osobních údajů výhradně Zásadami zpracování osobních údajů společnosti, jež je provozovatelem dané sociální sítě.

Doba ukládání dat

Vaše osobní údaje budeme pro výše uvedené účely zpracovávat do doby odvolání vašeho uděleného souhlasu. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to zasláním e-mailu na naši e-mailovou adresu support@codeflow.cz.

Pro přístup k vašim osobním údajům nebo jejím úpravám můžete kontaktovat Pověřence internetové stránky elektronicky na adrese: support@codeflow.cz. Vaše osobní údaje můžeme poskytnout třetím stranám pouze s vaším dobrovolným souhlasem, pokud však už byly převedeny, pak tyto údaje nemůžeme měnit, jsou-li už uvedené u jiných organizací, které s námi nesouvisí.

Vaše práva spojená s ochranou osobních údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte při naplnění předpokladů stanovených právními předpisy následující práva spojená se zpracováním osobních údajů, která plně respektujeme:

1) Právo na přístup k osobním údajům

- Máte právo získat informace o tom, jaké údaje o vás uchováváme a jak tyto údaje zpracováváme.

2) Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů

- Pokud zjistíte, že jsou uloženy údaje nesprávné, můžete nás vždy požádat o jejich opravu.

3) Právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů

- Můžete odstranit data, která o vás uchováváme tím, že nám napíšete na naši e-mailovou adresu: support@codeflow.cz.

4) Právo na omezení zpracování osobních údajů

- Nechcete-li svoje osobní údaje vymazat, ale nepřejete si, abychom je dále zpracovávali, můžete nás požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů. V tomto případě budeme vaše údaje archivovat a do naší internetové stránky je znovu začleníme, pokud si to budete přát. Nicméně po dobu, kdy je zpracování omezeno, nemůžete používat naše aplikace/služby na naší internetové stránce, protože při jejich používání budeme vaše osobní údaje opět zpracovávat.

5) Právo na přenositelnost osobních údajů

- Můžete nás požádat, abychom vám nebo jiné odpovědné osobě předali vaše osobní údaje, které o vás uchováváme, a to ve strojově čitelném formátu. V této souvislosti vám údaje zpřístupníme ve formátu JSON.

6) Právo kdykoli odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, nebo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

- Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat nebo můžete vznést námitku proti dalšímu zpracování vašich osobních údajů. Pokud nesouhlasíte s některým z našich účelů zpracování osobních údajů nebo proti nim chcete vznést námitku, můžete z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.

V takovém případě zašlete e-mail na naši e-mailovou adresu: support@codeflow.cz.

Následně znovu přezkoumáme činnost zpracování, a buď zpracování vašich osobních údajů pro tento účel ukončíme, nebo vám vysvětlíme naše důvody, které si zaslouží ochranu, a proč budeme ve zpracování pokračovat.

Právo podat stížnost

Uplatnění práv a postupů výše uvedených nijak neomezuje vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu. Tohoto práva můžete využít zejména pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Subjektem k vyřizování stížností zákazníků je **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem **Pplk. Sochora 727/27, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 70837627**, E-mailová adresa: **posta@uoou.cz**.

Orgány činné v trestním řízení a soudní řízení

Může se naneštěstí stát, že pár našich návštěvníků na naší internetové stránce nás chtějí poškodit. V těchto případech nejenže máme na základě právních předpisů povinnost předat osobní údaje, ale je také v našem zájmu předcházet škodě, vymáhat naše nároky a zamítnout neoprávněné nároky.

Zabezpečení dat

Osobní údaje, které jsme o vás shromáždili a které zpracováváme, se k nám přenášejí v již zakódované podobě, přičemž pro tento přenos používáme kódovací systém SSL (Secure Socket Layer). Právě tento systém zajišťuje, že při komunikaci vašeho prohlížeče s naším serverem jsou vaše osobní údaje v bezpečí. Naše internetové stránky i ostatní služby nebo aplikace součástí internetové stránky, se kterými pracujete, zabezpečujeme pomocí přiměřených technických i organizačních opatření proti ztrátě a zničení vašich osobních údajů, dále proti přístupu neoprávněných osob k vašim osobním údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.

Prevence a bezpečnost naší internetové stránky

Bedlivě sledujeme aktivitu na našich internetových stránkách, abychom ochránili naše návštěvníky a naši internetovou stránku před možnými útoky. K tomu využíváme různá technická opatření umožňující včas odhalit podezřelé vzorce chování a takovému chování předcházet. Za tímto účelem souběžně běží několik monitorovacích mechanismů, které brání potenciálním útočníkům v přístupu k našim internetovým stránkám.

Využití technických údajů při návštěvě internetové stránky

Když navštívíte internetové stránky, budou u Správy internetové stránky v databázi uloženy záznamy o vaší IP adrese, čase návštěvy, nastavení prohlížeče, operačním systému a dalších technických informacích, potřebných pro správné zobrazení obsahu internetové stránky. Podle těchto údajů však identifikovat totožnost návštěvníka nemůžeme.

Využití technických/osobních údajů při odeslání formuláře

Když vyplníte a odešlete kontaktní formulář nebo jakýkoli jiný formulář na internetové stránce, budou u Správy internetové stránky uloženy záznamy o vaší IP adrese, čase odeslání, obsah zprávy, a dalších technických informacích, potřebných pro účely reakce – odpovědi na straně Správy internetové stránky.

Poskytování informací dětmi

Pokud jste rodičem, nebo opatrovníkem a zjistili jste, že vaše děti nám poskytly své osobní údaje bez vašeho souhlasu, kontaktujte nás: support@codeflow.cz. Naše služba zakazuje ukládat osobní údaje nezletilých bez souhlasu rodičů, nebo opatrovníků.

Odkazy na jiné internetové stránky

Naše internetové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné internetové stránky, které nejsou námi provozovány. Za jejich obsah neneseme zodpovědnost. Doporučujeme, abyste si přečetli Zásady ochrany osobních údajů na těch internetových stránkách, které jste navštívili, pokud jsou tam uvedeny.

Změny Zásad ochrany osobních údajů

Naše internetové stránky mohou občas aktualizovat své Zásady ochrany osobních údajů. Všechny změny oznamujeme formou zveřejňování nových Zásad ochrany osobních údajů na této internetové stránce. Sledujeme změny v legislativě, týkající se ochrany osobních údajů v Evropské unii a ve státě Česká republika. Pokud jste nám svěřili své osobní údaje, upozorníme vás na případnou změnu těchto Zásad ochrany osobních údajů. Pokud byly vaše kontaktní údaje zadány nesprávně, pak vás kontaktovat nemůžeme.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoliv dotazy, související s žádostí ohledně těchto Zásad a zpracování vašich osobních údajů (Zásady ochrany osobních údajů), kontaktujte Správu internetové stránky elektronicky přes e-mail: support@codeflow.cz, nebo využijte **kontaktní formulář**, uvedený v příslušné části internetové stránky. Vaše žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, maximálně však do 30 dnů. Ve výjimečných případech, zvláště s ohledem na složitost vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás však budeme informovat.

Účinnost

Tyto Zásady ochrany osobních údajů internetové stránky nabývají platnosti a účinnosti dne 01/12/2023.